

Π.Μ.Σ. «ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ»	ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΩΔΙΚΟΣ: ΕΔΠ	ΕΚΔΟΣΗ:1η ΙΣΧΥΕΙ ΑΠΟ: 20/09/2022 ΕΓΚΡΙΣΗ: ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ ΧΟΝΔΡΟΚΟΥΚΗΣ
ΣΕΛ 1 ΑΠΟ 2	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΠ.ΕΚ01.ΑΝ01 ΠΑΡ1.3

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας της Σχολής Ναυτιλίας και Βιομηχανίας του Πανεπιστημίου Πειραιώς οργάνωσε και λειτουργεί από το ακαδημαϊκό έτος 2018-2019 το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) με τίτλο «Βιομηχανική Διοίκηση και Τεχνολογία» (Industrial Management and Technology) σύμφωνα με τις διατάξεις της απόφασης αυτής και τις διατάξεις του ν. 4485/2017 όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει.

Το ΠΜΣ αποφάσισε να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015. Το Σύστημα αυτό λειτουργεί με γνώμονα την παροχή υπηρεσιών που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των φοιτητών και των ενδιαφερόμενων μερών ενώ παράλληλα προωθούν το σεβασμό στον άνθρωπο και την κοινωνία.

Η προσέγγιση της ποιότητας αποτελεί συνεχείς και αυστηρά καθορισμένες διαδικασίες που εξασφαλίζουν τις εγγυήσεις για την συνεπή παρουσία του ΠΜΣ στον ακαδημαϊκό και επαγγελματικό χώρο στον οποίο δραστηριοποιείται.

Οι εκπαιδευτικές, ερευνητικές και αναπτυξιακές ανάγκες της βιομηχανίας της χώρας συνεχώς αυξάνονται με αποτέλεσμα να δημιουργείται χάσμα ανάμεσα στους επαγγελματίες του χώρου και την βιομηχανία. Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) στη «Βιομηχανική Διοίκηση & Τεχνολογία» προσφέρει αφενός προχωρημένη επιστημονική κατάρτιση στα ανωτέρω αντικείμενα και αφετέρου υψηλή επαγγελματική εξειδίκευση κατάλληλη για τη σύγχρονη αγορά εργασίας.

Κύριος σκοπός του ΠΜΣ αποτελεί η εκπαίδευση σύγχρονων διοικητικών στελεχών, που θα είναι σε θέση να αξιοποιήσουν τις νέες τεχνολογίες στο χώρο των επιχειρήσεων. Το πρόγραμμα σπουδών καλύπτει όλες τις λειτουργίες της επιχείρησης με έμφαση στον τομέα της παραγωγής. Η δομή του προγράμματος συνθέτει αρμονικά τις διοικητικές, οικονομικές και τεχνολογικές διαστάσεις ενός πολύπλοκου συστήματος όπως είναι η βιομηχανική μονάδα, έτσι ώστε οι απόφοιτοι του Προγράμματος να μπορούν να αντιμετωπίζουν επιτυχώς τα σύνθετα διοικητικά και οικονομοτεχνικά προβλήματα, που είναι βέβαιο ότι θα παρουσιάζονται συχνά στην επαγγελματική τους πορεία.

Αντικείμενο και βασικός στόχος των μαθημάτων του ΠΜΣ αποτελεί η παραγωγή και μετάδοση γνώσεων, τεχνογνωσίας, μεθοδολογιών, λειτουργικών εργαλείων και εν γένει ερευνητικών αποτελεσμάτων στην εκάστοτε επιστημονική περιοχή.

Συγκεκριμένα, η πολιτική ποιότητας προσαρμόζεται στις απαιτήσεις του νέου προτύπου ISO 9001:2015, αξιολογώντας την επικινδυνότητα των διεργασιών σε σχέση με τις ευκαιρίες που προκύπτουν για την ανάπτυξη και επιτυχία του ΠΜΣ και εισάγοντας την έννοια των ενδιαφερόμενων μερών (Φοιτητές, Αρμόδια όργανα του ΠΜΣ, Εκπαιδευτές, , Εξωτερικοί Πάροχοι, Αγορά Εργασίας - Βιομηχανία, Φορείς Χρηματοδότησης, Κοινωνικοί Φορείς)

Για την επίτευξη των παραπάνω η Σ.Ε. του ΠΜΣ έχει εξασφαλίσει:

- ✓ Την εγκατάσταση και τη συστηματική εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015, για όλους τους τομείς δραστηριοποίησης του ΠΜΣ,
- ✓ Τους απαιτούμενους πόρους για την διαχείριση Ποιότητας, συμπεριλαμβανομένου του καταρτισμένου, έμπειρου και συνεχώς εκπαιδευόμενου στελεχιακού δυναμικού,
- ✓ Την καθιέρωση στόχων ποιότητας η επίτευξη των οποίων ανασκοπείται και αξιολογείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, με σκοπό τη διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, της λειτουργίας και της αποτελεσματικότητας του ΠΜΣ και των παρεχόμενων υπηρεσιών του.

Π.Μ.Σ. «ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ»	ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΩΔΙΚΟΣ: ΕΔΠ	ΕΚΔΟΣΗ: 1η ΙΣΧΥΕΙ ΑΠΟ: 20/09/2022 ΕΓΚΡΙΣΗ: ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ ΧΟΝΔΡΟΚΟΥΚΗΣ
ΣΕΛ 2 ΑΠΟ 2	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΠ.ΕΚ01.ΑΝ01 ΠΑΡ1.3

Βασικός παράγοντας για την επιτυχή πορεία του προγράμματος μέχρι σήμερα είναι η μεγάλη εμπειρία των διδασκόντων, η ποιότητα της διδασκαλίας με δυναμική αλληλεπίδραση μεταξύ φοιτητών και διδασκόντων, η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών του ιδρύματος δομημένη σε μακροχρόνιες συνεργασίες και η βαρύτητα που δίνεται στην απόδοση των φοιτητών.

Η Σ.Ε. του ΠΜΣ καλεί όλους του εμπλεκόμενους, συνειδητά να εμποδώσουν και να εφαρμόσουν πιστά το "Εγχειρίδιο Πολιτικών και Διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας" που έχει αντιστοιχισθεί με το παρόν ΕΔΠ κατά ISO 9001:15 και τηρείται από το **ΠΜΣ «ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ»**. Οι έννοιες αυτές ουσιαστικά αποτελούν και τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Άσκησης των Δραστηριοτήτων του ΠΜΣ.

Τονίζεται ότι με την ευθύνη των εμπειρών και ικανών στελεχών που αποτελούν μαζί με τον Διευθυντή & Πρόεδρο της Συντονιστικής Επιτροπής του ΠΜΣ, έχει όλο το βάρος της υλοποίησης του ΣΔΠ κατά το πρότυπο ISO 9001:2015 .

Η Σ.Ε. του **ΠΜΣ «ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ»** σε συνεργασία με τα στελέχη της εξασφαλίζει ότι οι τεκμηριωμένες Πληροφορίες του Συστήματος Ποιότητας, γνωστοποιούνται και είναι πλήρως κατανοητές από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού του, εφαρμόζονται και τηρούνται σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής του δομής και σε όλες τις λειτουργίες του.

Επιπροσθέτως ζητά από τους εξωτερικούς παρόχους, αλλά και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος να ενστερνίζονται τις αρχές του, καθοδηγώντας τους να λειτουργούν σύμφωνα με αυτές.

Τέλος, αυτή η πολιτική είναι διαθέσιμη προς ενημέρωση του προσωπικού, των φοιτητών, των παρόχων, και προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.

Ο Διευθυντής του ΠΜΣ και Πρόεδρος της Συντονιστικής Επιτροπής



Ημερομηνία
18/11/2022