

Περιγραφή Μαθήματος

Τίτλος - Κωδικός Αριθμός του Μαθήματος :	Διοίκηση Έργων
Επίπεδο - Τύπος του Μαθήματος :	Μεταπτυχιακό
Έτος Σπουδών - Εξάμηνο :	1 ^ο – 1 ^ο
Κατεύθυνση:	Διοίκηση Έργων & Ανάπτυξη Προϊόντων
Αριθμός Ευρωπαϊκών Πιστωτικών Μονάδων :	6 ECTS
Προαπαιτήσεις :	Βασικές γνώσεις Διοίκησης
Γλώσσα Διδασκαλίας :	Ελληνικά & Αγγλικά
Διδάσκων :	Αναπληρωτής Καθηγητής Δημήτριος Μ. Εμίρης
Επικοινωνία :	Τηλ. 210.414.2318 email: emiris@unipi.gr
Ώρες Γραφείου :	Δευτέρα 16:00-18:00 & Παρασκευή 16:00-18:00

Αντικείμενο του Μαθήματος:

Το μάθημα ασχολείται με τη μελέτη και πρακτική εξάσκηση της διοίκησης έργων εξετάζοντας συνολικά ένα έργο από τη γέννηση μέχρι την ολοκλήρωσή του. Αρχικά παρουσιάζονται οι περιοχές, οι μεθοδολογίες και οι προσεγγίσεις αξιολόγησης και επιλογής έργων προς υλοποίηση από ένα σύνολο υποψηφίων έργων και τεκμηριώνεται η αναγκαιότητα της εναρμόνισης των στόχων διοίκησης έργων με τη στρατηγική ενός οργανισμού. Ακολούθως, παρουσιάζεται βήμα-προς-βήμα η ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου σχεδίου έργου, το οποίο περιλαμβάνει το καταστατικό του, την αναλυτική τεκμηρίωση του φυσικού αντικειμένου, το σύνολο του χρονικού προγραμματισμού, την ανάπτυξη του προϋπολογισμού, το σχέδιο στελέχωσης και το σχεδιασμό αντιμετώπισης κινδύνων. Σε κάθε μία από τις ενότητες του μαθήματος παρουσιάζονται συγκεκριμένες τεχνικές και παγκόσμια πρότυπα, τα οποία υποστηρίζουν την ορθή ανάπτυξη προγραμμάτων έργων και παρέχουν αξιόπιστους ποσοτικούς δείκτες που υποστηρίζουν την παρακολούθηση της φυσικής και οικονομικής προόδου των έργων. Παράλληλα με τις διδακτικές ενότητες παρουσιάζονται πρακτικά παραδείγματα και ένα τυπικό έργο μοντελοποιείται σταδιακά από την αρχή ως το τέλος στο ειδικό λογισμικό MS Project 2010. Η εξοικείωση με το λογισμικό δίνει τη δυνατότητα αξιοποίησης των γνώσεων στην αγορά εργασίας. Το σύνολο του μαθήματος είναι ισχυρά προσανατολισμένο στην πρακτική εφαρμογή και για το λόγο αυτό είναι εμπλουτισμένο με πραγματικές μελέτες περίπτωσης και αντιπροσωπευτικά παραδείγματα ελληνικών και διεθνών έργων.

Στόχοι του Μαθήματος:

Το μάθημα είναι προπαρασκευαστικό για εξάσκηση και προχωρημένη μελέτη στη διοίκηση και διαχείριση έργων. Προτίθεται να εισάγει το σπουδαστή στις βασικές αρχές διοίκησης και χρονικού προγραμματισμού, οργάνωσης έργων, παρακολούθησης προόδου, αλλά και να δημιουργήσει το απαραίτητο υπόβαθρο για εξειδικευμένη μελέτη στις επιμέρους γνωστικές περιοχές καθώς και στην πρακτική άσκηση στο πεδίο των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης έργων. Δίνεται έμφαση σε πραγματικά προβλήματα ώστε να είναι δυνατή η αντιστοίχιση των θεωρητικών εννοιών με πρακτικές παραστάσεις και τεκμηριωμένες μελέτες περίπτωσης.

Περιεχόμενα του Μαθήματος:

Το μάθημα καλύπτει τη συνολική θεώρηση της Διοίκησης Έργων από τη σύλληψη μέχρι την ολοκλήρωση ενός έργου και διαπερνά όλες τις αποδεκτές γνωστικές περιοχές. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη διαχείριση του φυσικού αντικειμένου, του χρόνου, του κόστους και των κινδύνων, καθώς και στις παγκοσμίως θεσπισμένες τεχνικές φυσικής και οικονομικής παρακολούθησης ενός έργου. Επιπροσθέτως, το μάθημα συνδυάζει τις θεωρητικές γνώσεις με την πρακτική εξάσκηση μέσω της χρήσης του λογισμικού MS Project 2010.

Συνιστώμενη Βιβλιογραφία:

Βασικά Εγχειρίδια:

Θα δοθούν σε ηλεκτρονική μορφή επιστημονικά και τεχνικά άρθρα, οπτικοακουστικό υλικό με παραπομπές σε σύντομα video βασικών εννοιών, video εκμάθησης βασικών λειτουργιών του MS Project καθώς και οι διαφάνειες

του διδάσκοντος. Το σύνολο του διδακτικού υλικού, μαζί με τις λύσεις των εργαστηριακών ασκήσεων και τα πρότυπα διαγωνίσματα θα είναι αναρτημένο στο web site του μαθήματος.

Διδακτικές και Μαθησιακές Μέθοδοι:

Εβδομαδιαίες διαλέξεις με τη χρήση διαφανειών σε power point και χρήση Η/Υ για εξάσκηση με το MS Project 2010. Συζήτηση με τους φοιτητές στο τέλος της παρουσίασης της κάθε θεματικής ενότητας με τη χρήση παραδειγμάτων από πραγματικά έργα. Εκτενής παρουσίαση case studies. Τελική εξέταση με διαγώνισμα περίπου εκατό (100) ερωτήσεων πολλαπλών επιλογών.

Μέθοδοι Αξιολόγησης/Βαθμολόγησης:

1. 10% Συμμετοχή στο μάθημα
2. 90% Τελική εξέταση

Παράρτημα- Περιεχόμενα Εβδομαδιαίου Προγράμματος

Εβδομάδα	Περιεχόμενα Μαθήματος
1 ^η	Εισαγωγή - Βασικές Έννοιες
2 ^η	Οργανωτικές Δομές - Διαδικασίες Διοίκησης Έργων - Οικονομικές Μέθοδοι Επιλογής και Αξιολόγησης Έργων
3 ^η	Μελέτη και Οργάνωση Δραστηριοτήτων - Συντελεστές Παραγωγής – Ανάλυση Φυσικού Αντικειμένου - WBS
4 ^η	Εκτίμηση Διάρκειας και Κόστους Δραστηριότητας - Μέθοδοι Ανάλυσης και Ανάπτυξης Δικτύου Έργου - Χρονικός Προγραμματισμός
5 ^η	Λογισμικό Διοίκησης Έργων MS Project – Α' Μέρος
6 ^η	Συμπύεση Χρονοδιαγράμματος - Καμπύλη Κόστους / Διάρκειας - Διάγραμμα Gantt - Προγραμματισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού - Ανάλυση PERT
7 ^η	Οικονομικός Προγ/μός – Έλεγχος Πορείας Έργου - Τεχνικές Ανάλυσης Κόστους Έργου
8 ^η	Λογισμικό Διοίκησης Έργων MS Project – Β' Μέρος
9 ^η	Διοίκηση Ποιότητας Έργου & Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού
10 ^η	Διαχείριση Κινδύνων
11 ^η	Τελική Εξέταση

Course Description

Course - Course ID :	Project Management
Level - Type of course:	Graduate
Year of Study - Semester :	1 st – 1 st
Specialization:	Project Management & Product Development
Number of credits allocated: ECTS:	6
Prerequisites:	Basic elements of Management
Language of Instruction:	Greek & English
Name of lecturer:	Associate Professor Dimitrios M. Emiris
Contact:	Tel. +30.210.414.2318 email: emiris@unipi.gr
Office Hours:	Monday 16:00-18:00 & Friday 16:00-18:00

Course Description:

The course deals with the study and practical training of project management through the integrated study of a project from inception to completion. Initially, the knowledge areas, methodologies and approaches for project evaluation and selection among candidate projects are presented, and the necessity to align the project management objectives with the strategy of an organization are highlighted. Then, a step-by-step presentation of an integrated project plan, is presented, which contains the project charter, the analytic documentation of the project scope, the entire time management aspects, the budget development, the staffing plan and the risk response planning. In each of the course sections, specific techniques and global standards are presented, which corroborate the proper project plan development and provide reliable quantitative indices to support monitoring of the physical and financial progress of a project. In parallel to theoretical sections, a typical project is progressively modeled and examined using MS Project 2010. The acquaintance with this software enables students to profit of their knowledge in the job market. The entirety of the course is strongly oriented towards practical application and is thus enriched with pragmatic case studies and representative examples from the Greek and international projects reality.

Objectives of the Course:

The course objectives are:

- Learning the basic concepts, methodologies and techniques of modern project management
- Understanding the necessity of aligning project management with the strategy, values and targets of an organization as well as the feeling of the multidimensional impact that projects have on the context they are executed in
- Developing the perception and critical thought for projects that have been or about to be executed and acquiring coherent evaluation criteria for these projects
- Getting acquainted with the most widely spread and globally accepted techniques and standards that facilitate project management and formulate a common international language of communication in these subjects
- Presenting the methodological framework for selecting, developing, executing and monitoring projects and learning one of the most popular project management software
- Encouraging further reading and investigation of this interdisciplinary subject and developing the motivation for professional involvement

Course Contents:

The course covers the complete perspective on Project Management, from inception to completion of a project and crosses all accepted knowledge areas. Special emphasis is given in scope, time, cost and risk management, as well as the globally established techniques of project progress monitoring. In addition, the course combines theoretical knowledge and practical training through the use of MS Project 2010.

Suggested Reading:*Basic Manuals:*

Scientific and technical articles, audiovisual material and links to quick videos, video for MS project basic operations, and instructor transparencies will be provided. The entirety of the teaching material, along with the solutions of the lab exercises and the mock tests will be posted in the course web site.

Teaching Methods:

Weekly lectures using PowerPoint slides and use of computer for practice with MS Project 2010. Discussion with the students at the end of every subject using examples from real projects. Extensive presentation of case studies. Final exam with approximately one-hundred (100) multiple choice questions.

Assessment Methods:

1. 10% Course participation
2. 90% Final exam

Course Schedule

Week	Topic
1	Introduction – Basic Concepts
2	Organizational Structures – PM Processes – Quantitative Methods for Project Selection and Evaluation
3	Activity Analysis – Resources – Scope Management – WBS
4	Activity Duration and Cost Estimation – Methods for Project Network Analysis and Development – Scheduling
5	PM Software (MS Project) – Part A'
6	Schedule Crashing – Cost/Duration Curve – Gantt Charts – Resource Planning – PERT Analysis
7	Financial Planning – Project Control – Project Cost Analysis Techniques
8	PM Software (MS Project) – Part B'
9	Project Quality Management & Project Human Resource Management
10	Risk Management
11	Final Exam