

Περιγραφή Μαθήματος

Τίτλος - Κωδικός Αριθμός του Μαθήματος :	Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης Έργων
Επίπεδο - Τύπος του Μαθήματος :	Μεταπτυχιακό
Έτος Σπουδών - Εξάμηνο :	1 ^ο – 2 ^ο
Κατεύθυνση:	Διοίκηση Έργων & Ανάπτυξη Προϊόντων
Αριθμός Ευρωπαϊκών Πιστωτικών Μονάδων :	6 ECTS
Προαπαιτήσεις :	Διοίκηση Έργων
Γλώσσα Διδασκαλίας :	Ελληνικά & Αγγλικά
Διδάσκων :	Καθηγητής Δημήτριος Μ. Εμίρης
Επικοινωνία :	Τηλ. 210.414.2318 email: emiris@unipi.gr
Ώρες Γραφείου :	Δευτέρα 16:00-18:00 & Παρασκευή 16:00-18:00

Αντικείμενο του Μαθήματος:

Το μάθημα συνοδεύει και συμπληρώνει το μάθημα «Διοίκηση Έργων» μέσα από την εκμάθηση του λογισμικού MS Project 2013 ή 2016. Παρουσιάζεται το περιβάλλον λειτουργίας, οι επιλογές και οι ρυθμίσεις για τη χρήση του προγράμματος. Εξετάζονται και εφαρμόζονται οι κύριες ενέργειες που πρέπει κανείς να εφαρμόζει και να διαχειρίζεται σωστά στη μοντελοποίηση ενός έργου, όπως η διάρθρωση του προγράμματος, ο χρονικός και οικονομικός προγραμματισμός, η βελτιστοποίηση, η παρακολούθηση της φυσικής και οικονομικής προόδου και η παραγωγή και ερμηνεία αναφορών. Η εξοικείωση με το λογισμικό δίνει τη δυνατότητα αξιοποίησης των γνώσεων στην αγορά εργασίας. Ο βασικός στόχος του μαθήματος είναι η παρουσίαση με το μεθοδολογικό πλαίσιο επιλογής, ανάπτυξης, εκτέλεσης και παρακολούθησης έργων και η εκμάθηση μέσω πρακτικών παραδειγμάτων ενός εκ των δημοφιλέστερων προγραμμάτων διοίκησης έργων.

Στόχοι του Μαθήματος:

Το παρόν μάθημα απευθύνεται στους φοιτητές που επιθυμούν να ασχοληθούν με έργα (projects) όχι μόνο από την τεχνική πλευρά αλλά και σε όσους επιθυμούν να εμπλακούν στην ανάπτυξη προγραμμάτων έργων, στην ανταλλαγή πληροφοριών, στην ανάπτυξη εντύπων επικοινωνίας, κλπ. Ειδικότερα, απευθύνεται σε όσους πρόκειται να ασχοληθούν ή ασχολούνται ήδη με τη διοίκηση έργων και επιθυμούν να οργανώσουν σωστά την εργασία τους, χρησιμοποιώντας αποτελεσματικές τεχνικές project management που στοχεύουν παράλληλα στη βελτιστοποίηση ενός προγράμματος, τόσο από πλευράς χρόνου όσο και από πλευράς κόστους και αξιοποίησης του παραγωγικού δυναμικού. Επιπλέον, διδάσκει τους συμμετέχοντες πώς να οργανώσουν ουσιαστικά τη δομή επικοινωνιών ενός έργου, να παρακολουθήσουν και να ελέγξουν τη φυσική και οικονομική πορεία των έργων τους, να προλάβουν και να προγραμματίσουν την αντιμετώπιση των κινδύνων του έργου και τελικά να κερδίσουν χρόνο και χρήμα. Τέλος, το μάθημα παρέχει τις απαραίτητες γνώσεις και τεχνικές για όσους ενδιαφέρονται να πιστοποιηθούν στη χρήση του MS Project.

Περιεχόμενα του Μαθήματος:

Το μάθημα καλύπτει όλες τις απόψεις προγραμματισμού έργου με τη χρήση του MS Project 2013 ή 2016. Εξετάζεται η υλοποίηση ορθών, συνεκτικών, λειτουργικών προγραμμάτων και εκτίθενται οι τεχνικές και οι οδηγίες-κλειδιά για την αποφυγή συνήθων σφαλμάτων. Κάθε πρακτική ενότητα συνδέεται με θεωρητικές έννοιες που έχουν αναπτυχθεί στο προαπαιτούμενο μάθημα. Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να λάβουν μέρος στις εξετάσεις πιστοποίησης **70-178: Managing Projects with Microsoft Project 2010** ή **74-343: Managing Projects with Microsoft Project 2013** της Microsoft.

Συνιστώμενη Βιβλιογραφία:

Βασικά Εγχειρίδια:

Θα δοθούν σε ηλεκτρονική μορφή επιστημονικά και τεχνικά άρθρα, οπτικοακουστικό υλικό με παραπομπές σε σύντομα video βασικών εννοιών, video εκμάθησης βασικών λειτουργιών του MS Project καθώς και οι διαφάνειες

του διδάσκοντος. Το σύνολο του διδακτικού υλικού, μαζί με τις λύσεις των εργαστηριακών ασκήσεων και τα πρότυπα διαγωνίσματα θα είναι αναρτημένο στο web site του μαθήματος. Επίσης, θα χρησιμοποιηθούν τα εξής βιβλία που είναι διαθέσιμα στην κλειστή συλλογή της βιβλιοθήκης:

- Rodolfo Ambriz, and John White. *Dynamic Scheduling® with Microsoft® Project 2010: The Book By and For Professionals*. J. Ross Publications, May 2011.
- Sham Dayal. *Earned Value Management Using Microsoft® Office Project: A Guide for Managing Any Size Project Effectively*. J. Ross Publications, September 2008.
- Hagit Landman. *Enterprise Project Management Using Microsoft® Office Project Server 2007: Best Practices for Implementing an EPM Solution*. J. Ross Publications, July 2008.

Διδακτικές και Μαθησιακές Μέθοδοι:

Εβδομαδιαίες διαλέξεις σε εργαστηριακό περιβάλλον με διαρκή χρήση Η/Υ για εξάσκηση με το MS Project 2013 ή 2016. Συζήτηση με τους φοιτητές στο τέλος της παρουσίασης της κάθε θεματικής ενότητας με τη χρήση παραδειγμάτων από πραγματικά έργα. Εκτενής παρουσίαση case studies. Τελική εξέταση με διαγώνισμα ερωτήσεων πολλαπλών επιλογών και προγραμματισμό ενδεικτικού έργου.

Μέθοδοι Αξιολόγησης/Βαθμολόγησης:

1. 10% Συμμετοχή στο μάθημα
2. 90% Τελική εξέταση

Παράρτημα- Περιεχόμενα Εβδομαδιαίου Προγράμματος

Εβδομάδα	Περιεχόμενα Μαθήματος
1 ^η	Εισαγωγή στο Περιβάλλον Εργασίας του MS Project 2013 – Βασικές Ρυθμίσεις – Ημερολόγια Παραγωγικού Δυναμικού, Δραστηριοτήτων και Έργου – Πρότυπα Έργων
2 ^η	Διαμόρφωση και Μοντελοποίηση WBS – Ορισμός Δραστηριοτήτων – Ανάπτυξη Ακολουθίας Δραστηριοτήτων
3 ^η	Διαγράμματα Gantt – Δικτυακά Διαγράμματα – Επαναλαμβανόμενες και Hammock Δραστηριότητες – Ανάλυση PERT – Προθεσμίες και περιορισμοί
4 ^η	Φύλλα Παραγωγικού Δυναμικού – Ιστογράμματα Παραγωγικού Δυναμικού – Εξισορρόπηση Πόρων
5 ^η	Βελτιστοποίηση Προγράμματος – Κρίσιμη Διαδρομή
6 ^η	Συμπίεση Χρονοδιαγράμματος – Μέθοδοι Χρονικής Βελτιστοποίησης
7 ^η	Οικονομική Βελτιστοποίηση – Βελτιστοποίηση ως προς τη Χρήση Παραγωγικού Δυναμικού
8 ^η	Πρόγραμμα Αναφοράς Έργου – Μοντελοποίηση EVM – Δείκτες Παρακολούθησης Φυσικής και Οικονομικής Προόδου - Παραδείγματα
9 ^η	Επιλογές Δημιουργίας Αναφορών – Πίνακες – Οθόνες
10 ^η	Προσαρμοσμένες Αναφορές – Αξιολόγηση προγραμματισμού
11 ^η	Τελική Εξέταση