

Περιγραφή Μαθήματος

Τίτλος - Κωδικός Αριθμός του Μαθήματος :	Διοίκηση Γνώσης και Οργανωσιακής Αλλαγής
Επίπεδο - Τύπος του Μαθήματος :	Μεταπτυχιακό – Διαλέξεις
Έτος Σπουδών - Εξάμηνο :	2 ^ο – 3 ^ο
Κατεύθυνση:	Διοίκηση Logistics
Αριθμός Ευρωπαϊκών Πιστωτικών Μονάδων :	6 (ECTS)
Προαπαιτήσεις :	Ικανοποιητική γνώση βασικών εννοιών διοίκησης επιχειρήσεων
Γλώσσα Διδασκαλίας :	Ελληνικά και Αγγλικά
Διδάσκων :	Επ. Καθηγητής Κωνσταντίνος Κωστόπουλος
Επικοινωνία :	Τηλ. 2104142152 email: kkostop@unipi.gr
Ώρες Γραφείου :	Τρίτη, 14.00-16.00, Πέμπτη, 16.00-18.00

Αντικείμενο του Μαθήματος :

Η γνώση αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους πόρους των σύγχρονων επιχειρήσεων και οργανισμών, συντελώντας καθοριστικά στην επιτυχή υλοποίηση οργανωσιακών αλλαγών, καινοτομίας, και διατηρήσιμου ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Υπό αυτό το πρίσμα, αντικείμενο του μαθήματος είναι η κατανόηση και η εφαρμογή εκείνων των διοικητικών πρακτικών και εννοιών που καθιστούν δυνατή την αποτελεσματική απόκτηση, επεξεργασία, και χρήση των πόρων γνώσης με τρόπο που επιτρέπει στους οργανισμούς να «μαθαίνουν», να καινοτομούν, να προσαρμόζονται στις αλλαγές που συντελούνται στο εσωτερικό και εξωτερικό τους περιβάλλον, και να επιτυγχάνουν υψηλή απόδοση.

Στόχοι του Μαθήματος:

Με τη χρήση της πλέον σύγχρονης βιβλιογραφίας, μελετών περίπτωσης, βιωματικών ασκήσεων σε πραγματικά επιχειρησιακά προβλήματα, προβολής video, και ομαδικών συζητήσεων και παρουσιάσεων, οι φοιτητές θα βοηθηθούν στην ανάπτυξη δεξιοτήτων και στην κατανόηση εννοιών που αφορούν:

- Στις διαφορετικές προσεγγίσεις διοίκησης γνώσης και των αντίστοιχων πρακτικών υλοποίησης έργων εντάσεως γνώσης που ακολουθούνται στους σύγχρονους οργανισμούς.
- Στους μηχανισμούς πρόκτησης και χρήσης πόρων γνώσης για την επίτευξη καινοτόμων αποτελεσμάτων και τη διαχείριση (τεχνολογικών και οργανωσιακών) αλλαγών.
- Στις διαφορετικές στρατηγικές ανάπτυξης συνεργασιών και συμμαχιών για τη διαχείριση πόρων γνώσης και των επακόλουθων οργανωσιακών αλλαγών.
- Στη διασύνδεση των πόρων γνώσης με την οργανωσιακή μάθηση και την διαχείριση κρίσεων και συγκρουόμενων στρατηγικών στόχων.
- Στους κρίσιμους παράγοντες επιτυχούς λειτουργίας ομάδων έργου ως βασικό πεδίο διαχείρισης γνώσης και οργανωσιακών αλλαγών.

Περιεχόμενα του Μαθήματος:

- Εισαγωγή στις προσεγγίσεις διοίκησης γνώσης και οργανωσιακής αλλαγής
- Διάρθρωση και χαρακτηριστικά οργανισμών εντάσεως γνώσης και η σημασία διαχείρισης των οργανωσιακών αλλαγών
- Οργανωσιακοί πόροι και στρατηγικές συμμαχίες στη διοίκηση γνώσης και αλλαγής
- Διοίκηση γνώσης και οργανωσιακή μάθηση

- Διοίκηση ομάδων εντάσεως γνώσης και διαχείρισης οργανωσιακών αλλαγών
- Δημιουργία οργανωσιακής γνώσης, καινοτομία και οργανωσιακή αλλαγή
- Σχεδιασμός και υλοποίηση στρατηγικής για τη διοίκηση γνώσης και οργανωσιακής αλλαγής

Συνιστώμενη Βιβλιογραφία:

Βασικά Εγχειρίδια:

- Newell, S., Robertson, M., Scarbrough, H. & Swan, J. (2009). *Managing Knowledge Work and Innovation*. Second Edition, Palgrave: Basingstoke, Hampshire. ISBN:9780230522015.
- Schilling, M. (2012). *Strategic Management of Technological Innovation*. Fourth International Edition, McGraw – Hill: New York, NY. ISBN:9780071289573.
- Bruton, G.D., White, M.A., (2010). *Η στρατηγική διαχείριση της τεχνολογίας και της καινοτομίας*. Εκδόσεις Κριτική.

Επιπρόσθετη Βιβλιογραφία:

- Tidd, J., & Bessant, J. (2009). *Managing Innovation: Integrating Technological, Market and Organizational Change*. Fourth Edition, John Wiley & Sons: England.
- Nonaka, I. & Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. Oxford University Press: Oxford.
- Davenport, T. & Prusak, L. (2000). *Working Knowledge: How organisations manage what they know*. Harvard Business School Press: Cambridge, MA.

Κατά τη διάρκεια των μαθημάτων θα διανέμονται για μελέτη άρθρα δημοσιευμένα σε διεθνή περιοδικά υψηλού κύρους σε αντικείμενα συναφή με την αντίστοιχη διδακτική ενότητα.

Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:

Θα χρησιμοποιηθεί συνδυασμός διδακτικών και μαθησιακών μεθόδων με στόχο την ενεργή συμμετοχή των φοιτητών και την πρακτική εφαρμογή των υπό εξέταση θεματικών ενοτήτων.

Το πρώτο μέρος κάθε μαθήματος θα περιλαμβάνει διάλεξη από τον διδάσκοντα με τη χρήση οπτικοακουστικών μέσων. Κατά το δεύτερο μέρος θα πραγματοποιούνται βιωματικές (ομαδικές) ασκήσεις, ανάλυση και συζήτηση μελετών περίπτωσης σε πραγματικά επιχειρησιακά ζητήματα, προβολή video, και ομαδικές συζητήσεις και παρουσιάσεις σε εργασίες που έχουν ανατεθεί στους φοιτητές από τον διδάσκοντα. Η μελέτη των βασικών εγχειριδίων και του συνοδευτικού εκπαιδευτικού υλικού ανά θεματική ενότητα είναι απαραίτητη για την επιτυχία της μαθησιακής διαδικασίας.

Σημειώνεται ότι οι τελικές ομαδικές ή/και ατομικές εργασίες θα ανακοινωθούν κατά την έναρξη του μαθήματος.

Μέθοδοι Αξιολόγησης/Βαθμολόγησης:

- | | |
|--|-----|
| • Παρακολούθηση, Εργασίες και ασκήσεις στη τάξη, Ενεργή συμμετοχή σε κάθε μάθημα | 30% |
| • Τελική ομαδική εργασία και παρουσίαση | 30% |
| • Εξετάσεις | 40% |

Παράρτημα- Περιεχόμενα Εβδομαδιαίου Προγράμματος

Εβδομάδα	Περιεχόμενα Μαθήματος
1 ^η	Εισαγωγή στις προσεγγίσεις διοίκησης γνώσης και οργανωσιακής αλλαγής
2 ^η	Διάρθρωση και χαρακτηριστικά οργανισμών εντάσεως γνώσης και η σημασία διαχείρισης των οργανωσιακών αλλαγών
3 ^η	Οργανωσιακοί πόροι και στρατηγικές συμμαχίες στη διοίκηση γνώσης και αλλαγής
4 ^η	Διοίκηση γνώσης και οργανωσιακή μάθηση
5 ^η	Μάθηση και διαχείριση οργανωσιακών αλλαγών
6 ^η	Διοίκηση ομάδων εντάσεως γνώσης και διαχείρισης οργανωσιακών αλλαγών
7 ^η	Δημιουργία οργανωσιακής γνώσης, καινοτομία και οργανωσιακή αλλαγή
8 ^η	Δημιουργία οργανωσιακής γνώσης, καινοτομία και οργανωσιακή αλλαγή (συνέχεια)
9 ^η	Σχεδιασμός και υλοποίηση στρατηγικής για τη διοίκηση γνώσης και οργανωσιακής αλλαγής
10 ^η	Παρουσιάσεις τελικών ομαδικών εργασιών - συζήτηση και σχολιασμός των κυριότερων σημείων των εργασιών