

## Περιγραφή Μαθήματος

Τίτλος - Κωδικός Αριθμός του Μαθήματος :	Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού
Επίπεδο - Τύπος του Μαθήματος :	Μεταπτυχιακό – Διαλέξεις
Έτος Σπουδών - Εξάμηνο :	1 <sup>ο</sup> & 2 <sup>ο</sup> – 1 <sup>ο</sup> & 3 <sup>ο</sup>
Κατεύθυνση:	Διοίκηση Έργων και Ανάπτυξη Προϊόντων & Διοίκηση Logistics
Αριθμός Ευρωπαϊκών Πιστωτικών Μονάδων :	6 (ECTS)
Προαπαιτήσεις :	Ικανοποιητική γνώση βασικών εννοιών διοίκησης επιχειρήσεων
Γλώσσα Διδασκαλίας :	Ελληνικά και Αγγλικά
Διδάσκων :	Επ. Καθηγητής Κωνσταντίνος Κωστόπουλος
Επικοινωνία :	Τηλ. 2104142152 email: kkostop@unipi.gr
Ώρες Γραφείου :	Τρίτη, 14.00-16.00, Πέμπτη, 16.00-18.00

### Αντικείμενο του Μαθήματος :

Η διοίκηση των ανθρωπίνων πόρων αποτελεί ένα καθοριστικό παράγοντα για το σχεδιασμό και την υλοποίηση της στρατηγικής ενός οργανισμού, για την επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, και για την διασφάλιση θετικής οργανωσιακής συμπεριφοράς και απόδοσης. Σε αυτό το πλαίσιο, αντικείμενο του μαθήματος είναι η κατανόηση και η εφαρμογή εκείνων των διοικητικών πρακτικών και εννοιών που εφαρμόζονται για την επίτευξη υψηλής εργασιακής απόδοσης και ικανοποίησης, υψηλών επιπέδων παρακίνησης κατά την υλοποίηση περίπλοκων εργασιών, καθώς και αποτελεσματικής διαχείρισης της προσωπικότητας και της συμπεριφοράς των εργαζομένων. Παράλληλα, θα αναλυθεί η συμπεριφορά και η απόδοση ομάδων αλλά και του συνόλου του οργανισμού εστιάζοντας σε θέματα ηγεσίας, επικοινωνίας, δυναμικής ομάδων, διαχείρισης συγκρούσεων και διαπραγματεύσεων, αλλά και σύγχρονων μορφών οργάνωσης.

### Στόχοι του Μαθήματος:

Με τη χρήση της πλέον σύγχρονης βιβλιογραφίας, μελετών περίπτωσης, βιωματικών ασκήσεων σε πραγματικά επιχειρησιακά προβλήματα, προβολής video, και ομαδικών συζητήσεων και παρουσιάσεων, οι φοιτητές θα βοηθηθούν στην ανάπτυξη δεξιοτήτων και στην κατανόηση εννοιών που αφορούν:

- Στο ρόλο της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού στη στρατηγική και στην απόδοση ενός σύγχρονου οργανισμού.
- Στις πρακτικές διοίκησης ενός ποικιλόμορφου ανθρώπινου δυναμικού ως προς τη προσωπικότητα, τις συμπεριφορές, τα κίνητρα, αλλά και τα συναισθήματά τους.
- Στους κρίσιμους παράγοντες αποτελεσματικής λειτουργίας ομάδων, με ιδιαίτερη έμφαση στις διαδικασίες διαχείρισης συγκρούσεων και διαφορετικών επιπέδων ισχύος (power) εντός ομάδων.
- Στους διαφορετικούς τρόπους αποτελεσματικής οργάνωσης που ακολουθούν σύγχρονοι οργανισμοί, καθώς και στο ρόλο της κουλτούρας σε αυτή τη διαδικασία.

### Περιεχόμενα του Μαθήματος:

- Στρατηγικές προσεγγίσεις στη διαχείριση του ανθρώπινου κεφαλαίου και της οργανωσιακής συμπεριφοράς.
- Η σημασία της προσωπικότητας, της συμπεριφοράς, και των συναισθημάτων.
- Έννοιες και πρακτικές παρακίνησης.
- Έννοιες και πρακτικές ηγεσίας.

- Διοίκηση και δυναμική οργανωσιακών ομάδων.
- Διαχείριση συγκρούσεων, διαπραγματεύσεις, και πολιτικές διαχείρισης διαφορετικών επιπέδων ισχύος στους σύγχρονους οργανισμούς.
- Σύγχρονες μορφές οργάνωσης και ο ρόλος της κουλτούρας.

### **Συνιστώμενη Βιβλιογραφία:**

#### *Βασικά Εγχειρίδια:*

- Michael A. Hitt, Adrienne Colella and C. Chet Miller. (2014). Organizational Behavior, 4th Edition, Wiley.
- Jason A. Colquitt, Jeffery A. LePine, Michael J. Wesson, (2017). Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace, 4th Edition, Mc Graw Hill.
- Mathis. R.L, Jackson J.H and Valentine, S.R., P. Meglich (2017). Human Resource Management, 15th edition, Cengage Learning.

#### *Επιπρόσθετη Βιβλιογραφία:*

- Noe, R.A, Hollenbeck, J.R, Gerhart, B. and Wright, P.M. (2015), Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage, 9th Edition, McGraw-Hill Irwin.
- Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge, (2016), Organizational Behavior, 17th Edition, Pearson.
- Buchanan, D.A. and Huczynski, A.A. (2010), Organization Behaviour, 6th Edition, Financial Times Prentice Hall.

Κατά τη διάρκεια των μαθημάτων θα διανέμονται για μελέτη άρθρα δημοσιευμένα σε διεθνή περιοδικά υψηλού κύρους σε αντικείμενα συναφή με την αντίστοιχη διδακτική ενότητα.

### **Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:**

Θα χρησιμοποιηθεί συνδυασμός διδακτικών και μαθησιακών μεθόδων με στόχο την ενεργή συμμετοχή των φοιτητών και την πρακτική εφαρμογή των υπό εξέταση θεματικών ενοτήτων.

Το πρώτο μέρος κάθε μαθήματος θα περιλαμβάνει διάλεξη από τον διδάσκοντα με τη χρήση οπτικοακουστικών μέσων. Κατά το δεύτερο μέρος θα πραγματοποιούνται βιωματικές (ομαδικές) ασκήσεις, ανάλυση και συζήτηση μελετών περίπτωσης σε πραγματικά επιχειρησιακά ζητήματα, προβολή video, και ομαδικές συζητήσεις και παρουσιάσεις σε εργασίες που έχουν ανατεθεί στους φοιτητές από τον διδάσκοντα. Η μελέτη των βασικών εγχειριδίων και του συνοδευτικού εκπαιδευτικού υλικού ανά θεματική ενότητα είναι απαραίτητη για την επιτυχία της μαθησιακής διαδικασίας.

Σημειώνεται ότι οι τελικές ομαδικές εργασίες θα ανακοινωθούν κατά την έναρξη του μαθήματος.

### **Μέθοδοι Αξιολόγησης/Βαθμολόγησης:**

- |  |     |
|--|-----|
| • Παρακολούθηση, Εργασίες και ασκήσεις στη τάξη, Ενεργή συμμετοχή σε κάθε μάθημα | 30% |
| • Τελική ομαδική εργασία και παρουσίαση  | 30% |
| • Εξετάσεις  | 40% |

## Παράρτημα- Περιεχόμενα Εβδομαδιαίου Προγράμματος

Εβδομάδα	Περιεχόμενα Μαθήματος
1 <sup>η</sup>	Στρατηγικές προσεγγίσεις στη διαχείριση του ανθρώπινου κεφαλαίου και της οργανωσιακής συμπεριφοράς στο παγκόσμιο περιβάλλον
2 <sup>η</sup>	Εργασιακή απόδοση και εργασιακή ικανοποίηση
3 <sup>η</sup>	Η σημασία της προσωπικότητας, της συμπεριφοράς, και των συναισθημάτων
4 <sup>η</sup>	Έννοιες και πρακτικές παρακίνησης
5 <sup>η</sup>	Έννοιες και πρακτικές ηγεσίας
6 <sup>η</sup>	Οργανωσιακές ομάδες: Χαρακτηριστικά, σχεδιασμός, και ποικιλομορφία
7 <sup>η</sup>	Οργανωσιακές ομάδες: Διαδικασίες και ψυχολογικά χαρακτηριστικά
8 <sup>η</sup>	Διαχείριση συγκρούσεων, διαπραγματεύσεις, και πολιτικές διαχείρισης διαφορετικών επιπέδων ισχύος στους σύγχρονους οργανισμούς
9 <sup>η</sup>	Σύγχρονες μορφές οργάνωσης και ο ρόλος της κουλτούρας
10 <sup>η</sup>	Παρουσιάσεις τελικών ομαδικών εργασιών - συζήτηση και σχολιασμός των κυριότερων σημείων των εργασιών