

## Περιγραφή Μαθήματος

Τίτλος - Κωδικός Αριθμός του Μαθήματος :	Διοίκηση Ανθρωπίνου Δυναμικού
Επίπεδο - Τύπος του Μαθήματος :	Μεταπτυχιακό – Διαλέξεις
Έτος Σπουδών - Εξάμηνο :	1 <sup>ο</sup> & 2 <sup>ο</sup> – 1 <sup>ο</sup> & 3 <sup>ο</sup>
Κατεύθυνση:	Διοίκηση Έργων και Ανάπτυξη Προϊόντων & Διοίκηση Logistics
Αριθμός Ευρωπαϊκών Πιστωτικών Μονάδων :	6 (ECTS)
Προαπαιτήσεις :	Ικανοποιητική γνώση βασικών εννοιών διοίκησης επιχειρήσεων
Γλώσσα Διδασκαλίας :	Ελληνικά και Αγγλικά
Διδάσκων :	Επ. Καθηγητής Κωνσταντίνος Κωστόπουλος
Επικοινωνία :	Τηλ. 2104142152 email: kkostop@unipi.gr
Ώρες Γραφείου :	Τρίτη, 14.00-16.00, Πέμπτη, 16.00-18.00

### Αντικείμενο του Μαθήματος :

Η διοίκηση των ανθρωπίνων πόρων αποτελεί ένα καθοριστικό παράγοντα για το σχεδιασμό και την υλοποίηση της στρατηγικής ενός οργανισμού, για την επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, και για την διασφάλιση θετικής οργανωσιακής συμπεριφοράς και απόδοσης. Σε αυτό το πλαίσιο, αντικείμενο του μαθήματος είναι η κατανόηση και η εφαρμογή εκείνων των διοικητικών πρακτικών και εννοιών που εφαρμόζονται για την επίτευξη υψηλής εργασιακής απόδοσης και ικανοποίησης, υψηλών επιπέδων παρακίνησης κατά την υλοποίηση περίπλοκων εργασιών, καθώς και αποτελεσματικής διαχείρισης της προσωπικότητας και της συμπεριφοράς των εργαζομένων. Παράλληλα, θα αναλυθεί η συμπεριφορά και η απόδοση ομάδων αλλά και του συνόλου του οργανισμού εστιάζοντας σε θέματα ηγεσίας, επικοινωνίας, δυναμικής ομάδων, διαχείρισης συγκρούσεων και διαπραγματεύσεων, αλλά και σύγχρονων μορφών οργάνωσης.

### Στόχοι του Μαθήματος:

Με τη χρήση της πλέον σύγχρονης βιβλιογραφίας, μελετών περίπτωσης, βιωματικών ασκήσεων σε πραγματικά επιχειρησιακά προβλήματα, προβολής video, και ομαδικών συζητήσεων και παρουσιάσεων, οι φοιτητές θα βοηθηθούν στην ανάπτυξη δεξιοτήτων και στην κατανόηση εννοιών που αφορούν:

- Στο ρόλο της διοίκησης ανθρωπίνου δυναμικού στη στρατηγική και στην απόδοση ενός σύγχρονου οργανισμού.
- Στις πρακτικές διοίκησης ενός ποικιλόμορφου ανθρώπινου δυναμικού ως προς τη προσωπικότητα, τις συμπεριφορές, τα κίνητρα, αλλά και τα συναισθήματά τους.
- Στους κρίσιμους παράγοντες αποτελεσματικής λειτουργίας ομάδων, με ιδιαίτερη έμφαση στις διαδικασίες διαχείρισης συγκρούσεων και διαφορετικών επιπέδων ισχύος (power) εντός ομάδων.
- Στους διαφορετικούς τρόπους αποτελεσματικής οργάνωσης που ακολουθούν σύγχρονοι οργανισμοί, καθώς και στο ρόλο της κουλτούρας σε αυτή τη διαδικασία.

### Περιεχόμενα του Μαθήματος:

- Στρατηγικές προσεγγίσεις στη διαχείριση του ανθρώπινου κεφαλαίου και της οργανωσιακής συμπεριφοράς.
- Η σημασία της προσωπικότητας, της συμπεριφοράς, και των συναισθημάτων.
- Έννοιες και πρακτικές παρακίνησης.
- Έννοιες και πρακτικές ηγεσίας.

- Διοίκηση και δυναμική οργανωσιακών ομάδων.
- Διαχείριση συγκρούσεων, διαπραγματεύσεις, και πολιτικές διαχείρισης διαφορετικών επιπέδων ισχύος στους σύγχρονους οργανισμούς.
- Σύγχρονες μορφές οργάνωσης και ο ρόλος της κουλτούρας.

### **Συνιστώμενη Βιβλιογραφία:**

#### *Βασικά Εγχειρίδια:*

- Michael A. Hitt, Adrienne Colella and C. Chet Miller. (2014). Organizational Behavior, 4th Edition, Wiley.
- Jason A. Colquitt, Jeffery A. LePine, Michael J. Wesson, (2017). Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace, 4th Edition, Mc Graw Hill.
- Mathis. R.L, Jackson J.H and Valentine, S.R., P. Meglich (2017). Human Resource Management, 15th edition, Cengage Learning.

#### *Επιπρόσθετη Βιβλιογραφία:*

- Noe, R.A, Hollenbeck, J.R, Gerhart, B. and Wright, P.M. (2015), Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage, 9th Edition, McGraw-Hill Irwin.
- Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge, (2016), Organizational Behavior, 17th Edition, Pearson.
- Buchanan, D.A. and Huczynski, A.A. (2010), Organization Behaviour, 6th Edition, Financial Times Prentice Hall.

Κατά τη διάρκεια των μαθημάτων θα διανέμονται για μελέτη άρθρα δημοσιευμένα σε διεθνή περιοδικά υψηλού κύρους σε αντικείμενα συναφή με την αντίστοιχη διδακτική ενότητα.

### **Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:**

Θα χρησιμοποιηθεί συνδυασμός διδακτικών και μαθησιακών μεθόδων με στόχο την ενεργή συμμετοχή των φοιτητών και την πρακτική εφαρμογή των υπό εξέταση θεματικών ενοτήτων.

Το πρώτο μέρος κάθε μαθήματος θα περιλαμβάνει διάλεξη από τον διδάσκοντα με τη χρήση οπτικοακουστικών μέσων. Κατά το δεύτερο μέρος θα πραγματοποιούνται βιωματικές (ομαδικές) ασκήσεις, ανάλυση και συζήτηση μελετών περίπτωσης σε πραγματικά επιχειρησιακά ζητήματα, προβολή video, και ομαδικές συζητήσεις και παρουσιάσεις σε εργασίες που έχουν ανατεθεί στους φοιτητές από τον διδάσκοντα. Η μελέτη των βασικών εγχειριδίων και του συνοδευτικού εκπαιδευτικού υλικού ανά θεματική ενότητα είναι απαραίτητη για την επιτυχία της μαθησιακής διαδικασίας.

Σημειώνεται ότι οι τελικές ομαδικές εργασίες θα ανακοινωθούν κατά την έναρξη του μαθήματος.

### **Μέθοδοι Αξιολόγησης/Βαθμολόγησης:**

- |  |     |
|--|-----|
| • Παρακολούθηση, Εργασίες και ασκήσεις στη τάξη, Ενεργή συμμετοχή σε κάθε μάθημα | 30% |
| • Τελική ομαδική εργασία και παρουσίαση  | 30% |
| • Εξετάσεις  | 40% |

## Παράρτημα- Περιεχόμενα Εβδομαδιαίου Προγράμματος

Εβδομάδα	Περιεχόμενα Μαθήματος
1 <sup>η</sup>	Στρατηγικές προσεγγίσεις στη διαχείριση του ανθρώπινου κεφαλαίου και της οργανωσιακής συμπεριφοράς στο παγκόσμιο περιβάλλον
2 <sup>η</sup>	Εργασιακή απόδοση και εργασιακή ικανοποίηση
3 <sup>η</sup>	Η σημασία της προσωπικότητας, της συμπεριφοράς, και των συναισθημάτων
4 <sup>η</sup>	Έννοιες και πρακτικές παρακίνησης
5 <sup>η</sup>	Έννοιες και πρακτικές ηγεσίας
6 <sup>η</sup>	Οργανωσιακές ομάδες: Χαρακτηριστικά, σχεδιασμός, και ποικιλομορφία
7 <sup>η</sup>	Οργανωσιακές ομάδες: Διαδικασίες και ψυχολογικά χαρακτηριστικά
8 <sup>η</sup>	Διαχείριση συγκρούσεων, διαπραγματεύσεις, και πολιτικές διαχείρισης διαφορετικών επιπέδων ισχύος στους σύγχρονους οργανισμούς
9 <sup>η</sup>	Σύγχρονες μορφές οργάνωσης και ο ρόλος της κουλτούρας
10 <sup>η</sup>	Παρουσιάσεις τελικών ομαδικών εργασιών - συζήτηση και σχολιασμός των κυριότερων σημείων των εργασιών

## Course Description

Course - Course ID :	Human Resource Management
Level - Type of course:	Graduate – Lectures, Case studies, Group assignments and presentations, Experiential exercises
Year of Study - Semester :	1 <sup>st</sup> & 2 <sup>nd</sup> – 1 <sup>st</sup> & 3 <sup>rd</sup>
Specialization:	Project Management and Product Development & Logistics Management
Number of credits allocated: ECTS:	6
Prerequisites:	Sufficient knowledge of basic management concepts and theories
Language of Instruction:	Greek and English
Name of lecturer:	Ass. Professor Konstantinos Kostopoulos
Επικοινωνία :	Tel. 2104142361 email: kkostop@unipi.gr
Office Hours:	Tuesday, 14.00-16.00; Thursday, 16.00-18.00

### Course Description:

Human resource management is a critical condition for the design and implementation of an organization's strategy, for achieving competitive advantage, and for attaining positive organizational performance. The course will be therefore analyzing the management practices and concepts implemented for high job performance and satisfaction, for achieving high motivation in complex tasks, and for the effective management of employee's personality and behavior. Further, we will analyze team and organizational performance by emphasizing on topics such as leadership, communication, group dynamics, conflict management and negotiations, and current forms of organizing work.

### Objectives of the course:

With the use of the latest related literature, case studies, experiential exercises on real business situations, videos, and group discussions and presentations, students will be able to develop a set of skills and increase their understanding of key concepts referring to:

- The role of human resources in an organization's strategy and performance.
- The practices of managing a diverse work force in relation to their personality, behavior, motivation, and emotions.
- The critical success factors of teamwork, focusing on managing conflicts and on understanding the role of power and politics.
- The different forms of organizing work and the role of organizational culture.

### Course content:

- Strategic approaches in managing human capital and organizational behavior.
- The importance of personality, behavior, and emotions.
- Concepts and practices of motivating people.
- Concepts and practices of leading people.
- Managing organizational teams.
- Conflict management, negotiations, power and politics.
- Current organizational structures and the role of culture.

## Suggested Reading:

### *Basic Manuals:*

- Michael A. Hitt, Adrienne Colella and C. Chet Miller. (2014). *Organizational Behavior*, 4th Edition, Wiley.
- Jason A. Colquitt, Jeffery A. LePine, Michael J. Wesson, (2017). *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace*, 4th Edition, Mc Graw Hill.
- Mathis. R.L, Jackson J.H and Valentine, S.R., P. Meglich (2017). *Human Resource Management*, 15th edition, Cengage Learning.

### *Recommended additional reading:*

- Noe, R.A, Hollenbeck, J.R, Gerhart, B. and Wright, P.M. (2015), *Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage*, 9th Edition, McGraw-Hill Irwin.
- Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge, (2016), *Organizational Behavior*, 17th Edition, Pearson.
- Buchanan, D.A. and Huczynski, A.A. (2010), *Organization Behaviour*, 6th Edition, Financial Times Prentice Hall.

During classes, a series of articles published in top tier international journals on topics relevant to each teaching session will be shared with the students for further study and analysis.

## Teaching methods:

A combination of teaching and learning methods will be used aiming at increasing the active participation of students and the practice of concepts taught.

The first session of each class will involve a lecture by the instructor using audiovisual support. The second session will include a series of (group) experiential exercises, analysis and discussion of case studies on real business situations, videos, and group discussions and presentations on assignments provided by the instructor. The study of the basic manual and the additional readings per teaching session is considered essential for the success of the learning process.

Please note that the final group assignments will be announced at the beginning of the course.

## In-class case study presentation and discussion:

Students are expected to be actively involved in the case study analyses that will be performed in-class. For this purpose, students will form groups of 2 to 3 members (students should provide by the end of the 1st lecture their corresponding groups). Each group during the different course's lectures should prepare a case study summary write-up (2 to 3 pages max) and a PowerPoint presentation on the key questions specified per case. Although case studies will be provided by the lecturer, students are strongly advised to search and incorporate additional company information (e.g., recent developments) in their summary write-up and presentation. Each group is expected to initiate class discussion based on the different questions of the case study.

## Assessment Methods:

- |  |     |
|--|-----|
| • Attendance, In-class assignments, Active participation in each class | 30% |
| • Final group assignment and presentation                              | 30% |
| • Exams  | 40% |

### Course Schedule

Week	Topic
1	Strategic approaches in managing human capital and organizational behavior
2	Job performance and job satisfaction
3	The importance of personality, behavior, and emotions
4	Concepts and practices of motivating people
5	Concepts and practices of leading people
6	Organizational teams: Characteristics, design, and diversity
7	Organizational teams: Processes and psychological traits
8	Conflict management, negotiations, power and politics
9	Current organizational structures and the role of culture
10	Presentations of final group assignments – discussion and feedback on the key learning points