

Περιγραφή Μαθήματος

Τίτλος - Κωδικός Αριθμός του Μαθήματος :	Διοίκηση Γνώσης και Οργανωσιακής Αλλαγής
Επίπεδο - Τύπος του Μαθήματος :	Μεταπτυχιακό – Διαλέξεις
Έτος Σπουδών - Εξάμηνο :	2 ^ο – 3 ^ο
Κατεύθυνση:	Διοίκηση Logistics
Αριθμός Ευρωπαϊκών Πιστωτικών Μονάδων :	6 (ECTS)
Προαπαιτήσεις :	Ικανοποιητική γνώση βασικών εννοιών διοίκησης επιχειρήσεων
Γλώσσα Διδασκαλίας :	Ελληνικά και Αγγλικά
Διδάσκων :	Επ. Καθηγητής Κωνσταντίνος Κωστόπουλος
Επικοινωνία :	Τηλ. 2104142152 email: kkostop@unipi.gr
Ώρες Γραφείου :	Τρίτη, 14.00-16.00, Πέμπτη, 16.00-18.00

Αντικείμενο του Μαθήματος :

Η γνώση αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους πόρους των σύγχρονων επιχειρήσεων και οργανισμών, συντελώντας καθοριστικά στην επιτυχή υλοποίηση οργανωσιακών αλλαγών, καινοτομίας, και διατηρήσιμου ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Υπό αυτό το πρίσμα, αντικείμενο του μαθήματος είναι η κατανόηση και η εφαρμογή εκείνων των διοικητικών πρακτικών και εννοιών που καθιστούν δυνατή την αποτελεσματική απόκτηση, επεξεργασία, και χρήση των πόρων γνώσης με τρόπο που επιτρέπει στους οργανισμούς να «μαθαίνουν», να καινοτομούν, να προσαρμόζονται στις αλλαγές που συντελούνται στο εσωτερικό και εξωτερικό τους περιβάλλον, και να επιτυγχάνουν υψηλή απόδοση.

Στόχοι του Μαθήματος:

Με τη χρήση της πλέον σύγχρονης βιβλιογραφίας, μελετών περίπτωσης, βιωματικών ασκήσεων σε πραγματικά επιχειρησιακά προβλήματα, προβολής video, και ομαδικών συζητήσεων και παρουσιάσεων, οι φοιτητές θα βοηθηθούν στην ανάπτυξη δεξιοτήτων και στην κατανόηση εννοιών που αφορούν:

- Στις διαφορετικές προσεγγίσεις διοίκησης γνώσης και των αντίστοιχων πρακτικών υλοποίησης έργων εντάσεως γνώσης που ακολουθούνται στους σύγχρονους οργανισμούς.
- Στους μηχανισμούς πρόκτησης και χρήσης πόρων γνώσης για την επίτευξη καινοτόμων αποτελεσμάτων και τη διαχείριση (τεχνολογικών και οργανωσιακών) αλλαγών.
- Στις διαφορετικές στρατηγικές ανάπτυξης συνεργασιών και συμμαχιών για τη διαχείριση πόρων γνώσης και των επακόλουθων οργανωσιακών αλλαγών.
- Στη διασύνδεση των πόρων γνώσης με την οργανωσιακή μάθηση και την διαχείριση κρίσεων και συγκρουόμενων στρατηγικών στόχων.
- Στους κρίσιμους παράγοντες επιτυχούς λειτουργίας ομάδων έργου ως βασικό πεδίο διαχείρισης γνώσης και οργανωσιακών αλλαγών.

Περιεχόμενα του Μαθήματος:

- Εισαγωγή στις προσεγγίσεις διοίκησης γνώσης και οργανωσιακής αλλαγής
- Διάρθρωση και χαρακτηριστικά οργανισμών εντάσεως γνώσης και η σημασία διαχείρισης των οργανωσιακών αλλαγών
- Οργανωσιακοί πόροι και στρατηγικές συμμαχίες στη διοίκηση γνώσης και αλλαγής
- Διοίκηση γνώσης και οργανωσιακή μάθηση

- Διοίκηση ομάδων εντάσεως γνώσης και διαχείριση οργανωσιακών αλλαγών
- Δημιουργία οργανωσιακής γνώσης, καινοτομία και οργανωσιακή αλλαγή
- Σχεδιασμός και υλοποίηση στρατηγικής για τη διοίκηση γνώσης και οργανωσιακής αλλαγής

Συνιστώμενη Βιβλιογραφία:

Βασικά Εγχειρίδια:

- Newell, S., Robertson, M., Scarbrough, H. & Swan, J. (2009). *Managing Knowledge Work and Innovation*. Second Edition, Palgrave: Basingstoke, Hampshire. ISBN:9780230522015.
- Schilling, M. (2012). *Strategic Management of Technological Innovation*. Fourth International Edition, McGraw – Hill: New York, NY. ISBN:9780071289573.
- Bruton, G.D., White, M.A., (2010). *Η στρατηγική διαχείριση της τεχνολογίας και της καινοτομίας*. Εκδόσεις Κριτική.

Επιπρόσθετη Βιβλιογραφία:

- Tidd, J., & Bessant, J. (2009). *Managing Innovation: Integrating Technological, Market and Organizational Change*. Fourth Edition, John Willey & Sons: England.
- Nonaka, I. & Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. Oxford University Press: Oxford.
- Davenport, T. & Prusak, L. (2000). *Working Knowledge: How organisations manage what they know*. Harvard Business School Press: Cambridge, MA.

Κατά τη διάρκεια των μαθημάτων θα διανέμονται για μελέτη άρθρα δημοσιευμένα σε διεθνή περιοδικά υψηλού κύρους σε αντικείμενα συναφή με την αντίστοιχη διδακτική ενότητα.

Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:

Θα χρησιμοποιηθεί συνδυασμός διδακτικών και μαθησιακών μεθόδων με στόχο την ενεργή συμμετοχή των φοιτητών και την πρακτική εφαρμογή των υπό εξέταση θεματικών ενοτήτων.

Το πρώτο μέρος κάθε μαθήματος θα περιλαμβάνει διάλεξη από τον διδάσκοντα με τη χρήση οπτικοακουστικών μέσων. Κατά το δεύτερο μέρος θα πραγματοποιούνται βιωματικές (ομαδικές) ασκήσεις, ανάλυση και συζήτηση μελετών περίπτωσης σε πραγματικά επιχειρησιακά ζητήματα, προβολή video, και ομαδικές συζητήσεις και παρουσιάσεις σε εργασίες που έχουν ανατεθεί στους φοιτητές από τον διδάσκοντα. Η μελέτη των βασικών εγχειριδίων και του συνοδευτικού εκπαιδευτικού υλικού ανά θεματική ενότητα είναι απαραίτητη για την επιτυχία της μαθησιακής διαδικασίας.

Σημειώνεται ότι οι τελικές ομαδικές ή/και ατομικές εργασίες θα ανακοινωθούν κατά την έναρξη του μαθήματος.

Μέθοδοι Αξιολόγησης/Βαθμολόγησης:

- | | |
|--|-----|
| • Παρακολούθηση, Εργασίες και ασκήσεις στη τάξη, Ενεργή συμμετοχή σε κάθε μάθημα | 30% |
| • Τελική ομαδική εργασία και παρουσίαση | 30% |
| • Εξετάσεις | 40% |

Παράρτημα- Περιεχόμενα Εβδομαδιαίου Προγράμματος

Εβδομάδα	Περιεχόμενα Μαθήματος
1 ^η	Εισαγωγή στις προσεγγίσεις διοίκησης γνώσης και οργανωσιακής αλλαγής
2 ^η	Διάρθρωση και χαρακτηριστικά οργανισμών εντάσεως γνώσης και η σημασία διαχείρισης των οργανωσιακών αλλαγών
3 ^η	Οργανωσιακοί πόροι και στρατηγικές συμμαχίες στη διοίκηση γνώσης και αλλαγής
4 ^η	Διοίκηση γνώσης και οργανωσιακή μάθηση
5 ^η	Μάθηση και διαχείριση οργανωσιακών αλλαγών
6 ^η	Διοίκηση ομάδων εντάσεως γνώσης και διαχείρισης οργανωσιακών αλλαγών
7 ^η	Δημιουργία οργανωσιακής γνώσης, καινοτομία και οργανωσιακή αλλαγή
8 ^η	Δημιουργία οργανωσιακής γνώσης, καινοτομία και οργανωσιακή αλλαγή (συνέχεια)
9 ^η	Σχεδιασμός και υλοποίηση στρατηγικής για τη διοίκηση γνώσης και οργανωσιακής αλλαγής
10 ^η	Παρουσιάσεις τελικών ομαδικών εργασιών - συζήτηση και σχολιασμός των κυριότερων σημείων των εργασιών

Course Description

Course - Course ID :	Managing Knowledge and Organizational Change
Level - Type of course:	Graduate – Lectures, Case studies, Group assignments and presentations, Experiential exercises
Year of Study - Semester :	2 nd – 3 rd
Specialization:	Logistics Management
Number of credits allocated: ECTS:	6
Prerequisites:	Sufficient knowledge of basic management concepts and theories
Language of Instruction:	Greek and English
Name of lecturer:	Ass. Professor Konstantinos Kostopoulos
Contact Details :	Tel. 2104142361 email: kkostop@unipi.gr
Office Hours:	Tuesday, 14.00-16.00; Thursday, 16.00-18.00

Course Description:

Knowledge is considered as one of the most important resources of modern organizations, leading to successful implementation of organizational changes, generation of innovation, and attainment of sustainable competitive advantage. This course, therefore, aims at understanding and implementing concepts and management practices that refer to the effective acquisition, processing, and use of knowledge resources in a way that allows organizations to learn, innovate, adapt to changes occurring in their internal and external environment, and achieve high performance.

Objectives of the course:

With the use of the latest related literature, case studies, experiential exercises on real business situations, videos, and group discussions and presentations, students will be able to develop a set of skills and increase their understanding of key concepts referring to:

- The different approaches towards managing organizational knowledge and the corresponding practices of completing knowledge-based projects within modern organizations.
- The mechanisms and processes of acquiring and utilizing knowledge assets for attaining innovative outcomes and managing (technological and organizational) changes.
- The different strategies available for establishing and managing collaborations and alliances for managing knowledge resources and organizational change.
- The interrelationship between knowledge resources and organizational learning, and the management of tensions and (seemingly) conflicting strategic goals.
- The key success factors of project teams designed to manage key knowledge assets and organizational change.

Course content:

- Introduction to knowledge management and organizational change
- Structure and characteristics of knowledge-based organizations and the importance of managing change
- Organizational resources and strategic alliances for managing knowledge assets and change initiatives
- Managing knowledge and organizational learning

- Managing knowledge-based and change-focused teams
- Knowledge creation, innovation and organizational changes
- Designing and implementing a strategy for managing knowledge and organizational change

Suggested Reading:

Basic Manuals:

- Newell, S., Robertson, M., Scarbrough, H. & Swan, J. (2009). *Managing Knowledge Work and Innovation*. Second Edition, Palgrave: Basingstoke, Hampshire. ISBN:9780230522015.
- Schilling, M. (2012). *Strategic Management of Technological Innovation*. Fourth International Edition, McGraw – Hill: New York, NY. ISBN:9780071289573.
- Bruton, G.D., White, M.A., (2010). *Strategic Management of Technology and Innovation*. Kritiki (in Greek).

Recommended additional reading:

- Tidd, J., & Bessant, J. (2009). *Managing Innovation: Integrating Technological, Market and Organizational Change*. Fourth Edition, John Willey & Sons: England.
- Nonaka, I. & Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. Oxford University Press: Oxford.
- Davenport, T. & Prusak, L. (2000). *Working Knowledge: How organisations manage what they know*. Harvard Business School Press: Cambridge, MA.

During classes, a series of articles published in top tier international journals on topics relevant to each teaching session will be shared with the students for further study and analysis.

Teaching methods:

A combination of teaching and learning methods will be used aiming at increasing the active participation of students and the practice of concepts taught.

The first session of each class will involve a lecture by the instructor using audiovisual support. The second session will include a series of (group) experiential exercises, analysis and discussion of case studies on real business situations, videos, and group discussions and presentations on assignments provided by the instructor. The study of the basic manual and the additional readings per teaching session is considered essential for the success of the learning process.

Please note that the final group and/or individual assignments will be announced at the beginning of the course.

In-class case study presentation and discussion:

Students are expected to be actively involved in the case study analyses that will be performed in-class. For this purpose, students will form groups of 2 to 3 members (students should provide by the end of the 1st lecture their corresponding groups). Each group during the different course's lectures should prepare a case study summary write-up (2 to 3 pages max) and a PowerPoint presentation on the key questions specified per case. Although case studies will be provided by the lecturer, students are strongly advised to search and incorporate additional company information (e.g., recent developments) in their summary write-up and presentation. Each group is expected to initiate class discussion based on the different questions of the case study.

Assessment Methods:

- Attendance, In-class assignments, Active participation in each class 30%
- Final group assignment and presentation 30%
- Exams 40%

Course Schedule

Week	Topic
1	Introduction to knowledge management and organizational change
2	Structure and characteristics of knowledge-based organizations and the importance of managing change
3	Organizational resources and strategic alliances for managing knowledge assets and change initiatives
4	Managing knowledge and organizational learning
5	Learning and the management of organizational change
6	Managing knowledge-based and change-focused teams
7	Knowledge creation, innovation and organizational change
8	Knowledge creation, innovation and organizational change (cont.)
9	Designing and implementing a strategy for managing knowledge and organizational change
10	Presentations of final group assignments – discussion and feedback on the key learning points