

Περιγραφή Μαθήματος

Τίτλος - Κωδικός Αριθμός του Μαθήματος :	Εφαρμογές Πληροφορικής L-ΕΦΠ203
Επίπεδο - Τύπος του Μαθήματος :	Μεταπτυχιακό – Διαλέξεις /Εργαστήριο
Έτος Σπουδών - Εξάμηνο :	1 ^ο – 2 ^ο
Κατεύθυνση:	Διοίκηση Logistics
Αριθμός Ευρωπαϊκών Πιστωτικών Μονάδων :	6 (ECTS)
Προαπαιτήσεις :	Βασικές γνώσεις Πληροφορικής (απλή χρήση)
Γλώσσα Διδασκαλίας :	Ελληνικά, Αγγλικά
Διδάσκων :	Γρ. Χονδροκούκης
Επικοινωνία :	210-4142149, gregory@unipi.gr
Ώρες Γραφείου :	Καθημερινά 9:00 – 15:00

Αντικείμενο του Μαθήματος :

Η εφαρμογή των Πληροφοριακών Συστημάτων (ΠΣ) και των συναφών τεχνολογιών επιδρά σε όλες τις πτυχές των επιχειρήσεων και της κοινωνίας. Τα ΠΣ εξυπηρετούν για παράδειγμα την παραγωγή ή την αναβάθμιση των προσφερομένων υπηρεσιών έχοντας στρατηγικό και σημαντικό ρόλο. Η γρήγορη οργανωτική αλλαγή, το πρόβλημα των οργανωτικών στόχων έχουν οδηγήσει στην ανάγκη για γνώση των συστημάτων που μπορούν να προβάλουν και να εφαρμόσουν αυτή τη γνώση. Η εφαρμογή των Πληροφοριακών Συστημάτων είναι ευρεία και με μεγάλη ποικιλία. Αυτό το μάθημα επικεντρώνεται στην εφαρμογή τους ως μηχανισμού υποστήριξης της διαδικασίας της διοίκησης στην επιχείρηση, τη λήψη αποφάσεων καθώς και τη χρήση των ΠΣ στην πλειοψηφία των πεδίων της επιχείρησης. Η χρήση σύγχρονων εργαλείων και τεχνικών της πληροφορικής και η υλοποίηση των τελευταίων τάσεων στο χώρο της Εφοδιαστικής Αλυσίδας οδηγούν σε σημαντικές βελτιώσεις της λειτουργίας μιας επιχείρησης και συντελούν στη δραστική μείωση του κόστους Logistics, που αποτελεί ένα σημαντικό ποσοστό της αξίας ενός τελικού προϊόντος. Μία από τις βασικότερες μεταβλητές, που επηρεάζει σοβαρά τα έσοδα και τα κέρδη των επιχειρήσεων, αποτελούν τα συστήματα μεταφοράς, αποθήκευσης και διακίνησης των προϊόντων της εταιρείας. Το κόστος logistics επιβαρύνει ένα προϊόν κατά ένα ποσοστό επί της αξίας του, ανάλογα με τον κλάδο που ανήκει. Ένα σύγχρονο Πληροφοριακό Σύστημα Εφοδιαστικής Διαχείρισης Αποθηκών θα πρέπει να καλύπτει όλες τις λειτουργικές και διαχειριστικές ανάγκες μιας αποθήκης ή ενός κέντρου διανομής, από την άφιξη των εμπορευμάτων και την αποθήκευσή τους, έως την εκτέλεση των παραγγελιών και την αποστολή τους στους πελάτες. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ του Ηλεκτρονικού Επιχειρείν στα LOGISTICS σε συνδυασμό με τα Πληροφοριακά Συστήματα αναπτύσσουν την έννοια των E-Logistics.

Στόχοι του Μαθήματος:

Μετά την παρακολούθηση του συγκεκριμένου μαθήματος οι φοιτητές θα αποκτήσουν γνώσεις στη διαχείριση – διοίκηση σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων και του ηλεκτρονικού επιχειρείν στον Εφοδιασμό και Διακίνηση Προϊόντων.

Περιεχόμενα του Μαθήματος:

Πληροφοριακά Συστήματα

E-Logistics

Συνιστώμενη Βιβλιογραφία:

Στους φοιτητές δίδονται τα Συγγράμματα του Διδάσκοντος «Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων» και «Εισαγωγή στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο»

Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:

Το μάθημα έχει τη μορφή σεμιναριακών διαλέξεων τριώρης διάρκειας.

Οι τελικές εξετάσεις που θα δοθούν, θα καλύπτουν τα βασικά θέματα που αναπτύχθηκαν κατά τη διάρκεια των μαθημάτων/παρουσιάσεων και περιέχονται στα κείμενα που παρέχονται.

- (1) Ενδιάμεσα παρουσιάζονται μελέτες περίπτωσης με ερωτήσεις που θα συζητηθούν κατά τη διάρκεια των παραδόσεων.
- (2) Οι τελικές εξετάσεις θα πραγματοποιηθούν στο τέλος του εξαμήνου. Θα επιλεγούν ερωτήσεις κρίσεως και ανάλυσης και οι φοιτητές θα απαντήσουν γραπτά.

Μέθοδοι Αξιολόγησης/Βαθμολόγησης:

Το μάθημα περιλαμβάνει δύο μορφές αξιολόγησης, συμμετοχή σε εργασίες και παρουσιάσεις (case studies) κατά τη διάρκεια των μαθημάτων και την τελική τριώρη εξέταση. Η τελική βαθμολογία του μαθήματος θα προκύψει από το άθροισμα των βαθμών των δύο μορφών αξιολόγησης, αφού αυτοί πολλαπλασιαστούν με τους συντελεστές 0,2 και 0,8 αντίστοιχα.

Παράρτημα- Περιεχόμενα Εβδομαδιαίου Προγράμματος

Εβδομάδα	Περιεχόμενα Μαθήματος
1 ^η	<p><u>ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ.</u></p> <p>Έννοια ενός Π.Σ. Τύποι Π.Σ. με έμφαση στα χαρακτηριστικά και χρησιμότητα κάθε τύπου. Γενική αναφορά στα Πληροφοριακά Συστήματα Εφαρμογών και ειδική αναφορά στα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, Πληροφοριακά Συστήματα Λήψης Αποφάσεων, Έμπειρα Πληροφοριακά Συστήματα και Πληροφοριακά Συστήματα Μάρκετινγκ.</p>
2 ^η	<p><u>Μέθοδοι Χρήσης των Π.Σ</u></p> <p>Η διαφορά μεταξύ «προϊόντος» και «διαδικασίας»</p> <p>Συνδυασμός του σχεδιασμού Π.Σ. και του σχεδιασμού εργασίας</p> <p>Ανάλυση – Σχεδιασμός</p> <p>Εισαγωγή σε βιομηχανικές εφαρμογές</p>
3 ^η	<p><u>ΔΟΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.</u></p> <p>Δομή κατά είδη αποφάσεων. Δομή κατά επίπεδα διοικητικής δραστηριότητας. Δομή κατά δραστηριότητες ή λειτουργίες.</p>
4 ^η	<p><u>ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Η/Υ.</u></p> <p><u>ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ</u> (Batch, On Line, On Line – Real Time Transactions).</p> <p><u>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.</u></p> <p>Στοιχεία και ενότητες δεδομένων. Αρχεία και Βάσεις Δεδομένων. Οργάνωση δεδομένων.</p>
5 ^η	<p><u>ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.</u></p>

Προσεγγίσεις στην ανάπτυξη ενός Π.Σ.. Κύκλος ζωής ενός Συστήματος. Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών. Τεχνικές συλλογής δεδομένων.

6^η **ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.**

Λογικός σχεδιασμός. Φυσικός σχεδιασμός.

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.

7^η **WMS Πληροφοριακά Συστήματα**

Τι είναι τα συστήματα επικοινωνίας RF, Βήματα για μια επιτυχή εφαρμογή συστημάτων RF, Bar Coding, Ευφυή συστήματα διαχείρισης αποθεμάτων, Τεχνολογία των εκτυπωτών barcode και

των ασύρματων τερματικών Εκτυπωτές barcode, Ασύρματά τερματικά, Βασικές λειτουργίες ενός ολοκληρωμένου , πληροφοριακού συστήματος αποθήκης, Ανεξάρτητα modules και η χρήση τους, Τα modules ενός WMS, Συστήματα pick-to-light (Directed Picking Systems), Οφέλη από τη χρήση συστημάτων pick-to-light, (Directed Picking Systems ή P2L), Διάφορα reports που μπορούν να δοθούν με , τη χρήση του συστήματος Directed Picking

Voice Recognition ή Voice Picking, Τεχνολογία RFID, Πλεονεκτήματα συστήματος RFID και σύγκριση τους, με τα barcodes

8^η **Εφαρμογή στην Υποστήριξη Αποφάσεων (ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ, ΕΜΠΕΙΡΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ)**

9^η **ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ – BUSINESS PROCESS REENGINEERING**

10^η **E-Commerce, E-Logistics**