

Περιγραφή Μαθήματος

Τίτλος - Κωδικός Αριθμός του Μαθήματος :	Διοίκηση Αποθήκευσης και Διανομής Προϊόντων L-ΔΑΠ208
Επίπεδο - Τύπος του Μαθήματος :	Μεταπτυχιακό-Διαλέξεις
Έτος Σπουδών - Εξάμηνο :	1 ^ο -2 ^ο
Κατεύθυνση:	Διοίκηση Logistics
Αριθμός Ευρωπαϊκών Πιστωτικών Μονάδων :	6(ECTS)
Προαπαιτήσεις :	Ικανοποιητική γνώση Διοίκησης Επιχειρήσεων, Αλυσίδων Εφοδιασμού και Ποσοτικών Μεθόδων
Γλώσσα Διδασκαλίας :	Ελληνική και Αγγλική
Διδάσκων :	Λάμπρος Λάιος
Επικοινωνία :	Τηλ. 2104142148 email: llaios@unipi.gr
Ώρες Γραφείου :	Κάθε Τρίτη 17:00-18:00

Αντικείμενο του Μαθήματος : Το μάθημα εισάγει τους σπουδαστές στην διοίκηση των λειτουργιών της αποθήκευσης και της διανομής εμπορευμάτων, οι οποίες θεωρούνται κρίσιμοι παράμετροι των σύγχρονων αλυσίδων εφοδιασμού. Αναλύονται θέματα που άπτονται των καθημερινών εργασιών αποθήκευσης, χειρισμού, διακίνησης και παράδοσης υλικών και προϊόντων στους πελάτες καθώς και οι κρίσιμες πλευρές των λειτουργιών, οι οποίες επηρεάζουν τις στρατηγικές επιλογές των επιχειρήσεων. Ιδιαίτερη έμφαση αποδίδεται στον σχεδιασμό, στον προγραμματισμό και στην λειτουργία δικτύων και κέντρων διανομής αλυσίδων λιανικής πώλησης εγκατεστημένων εντός πόλεων.

Στόχοι του Μαθήματος: Απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων σε κρίσιμους τομείς της αποθήκευσης και της διανομής εμπορευμάτων με έμφαση στον τομέα των αλυσίδων λιανικής πώλησης. Οι σπουδαστές με την περάτωση του μαθήματος θα είναι σε θέση να γνωρίζουν και να διαχειρίζονται θέματα επιλογής θέσεων και σχεδιασμού δικτύων και κέντρων διανομής, επιλογής εξοπλισμού αποθηκών και διαχείρισης συστημάτων και διαδικασιών που εφαρμόζονται στις κρίσιμες λειτουργίες των Logistics .

Περιεχόμενα του Μαθήματος:

- Η σημασία και η αποστολή της αποθήκευσης
- Επιλογή θέσεων και σχεδιασμός αποθηκών
- Εξοπλισμός αποθηκευτικών χώρων
- Οι λειτουργίες της αποθήκης
- Ο ρόλος και η σύνθεση των δικτύων διανομής
- Τεχνολογίες αποθηκών και δικτύων διανομής

Συνιστώμενη Βιβλιογραφία:

Εγχειρίδια:

- ✓ **Stuart Emmet:** *Excellence in Warehouse Management: How to Minimise Costs and Maximise Value*, Wiley, 2005
- ✓ **Alan Rushton Peter Croucher & Peter Baker:** *Handbook of Logistics and Distribution Management*, Kogan Page, 2014.

Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:

Τα βασικά αντικείμενα κάθε ενότητας παρουσιάζονται από τον διδάσκοντα με διάλεξη υποστηριζόμενη από οπτικό υλικό (power point). Κατά την διάρκεια των διαλέξεων ενθαρρύνεται η συμμετοχή των φοιτητών προκειμένου να αυξάνεται το επίπεδο κατανόησης των διαπραγματευόμενων θεμάτων. Οι σπουδαστές θα καλούνται να αναπτύξουν μέσα από γραπτές και προφορικές εργασίες τις γνώσεις τους πάνω στα αντικείμενα του μαθήματος

Οι προσλαμβανουσες παραστάσεις των φοιτητών θα ενισχύονται περαιτέρω με πραγματικά παραδείγματα, με ομιλίες προσκεκλημένων ομιλητών και επισκέψεις σε αποθηκευτικούς χώρους και κέντρα διανομής.

Μεταξύ των μαθημάτων οι φοιτητές υποχρεούνται να μελετούν σε βάθος την θεματολογία κάθε ενότητας που διδάχθηκε από άρθρα και περιοδικά και αντίστοιχα κεφάλαια των βασικών εγχειριδίων. Επιπροσθέτως ανατίθεται στους φοιτητές η εκπόνηση εργασιών, τις οποίες παραδίδουν στον διδάσκοντα.

Μέθοδοι Αξιολόγησης/Βαθμολόγησης:

Οι φοιτητές θα συμπληρώσουν τρία τεστ πολλαπλής επιλογής στα θέματα διδάχτηκαν τις προηγούμενες εβδομάδες. Η συνολική επίδοση στα τεστ έχει βαρύτητα 40% επί του συνόλου της τελικής βαθμολογίας.

Βαρύτητα 20% επί του συνόλου της τελικής βαθμολογίας έχει η ενεργή συμμετοχή στην αίθουσα κατά την διάρκεια των διαλέξεων και η επίδοση στις γραπτές εργασίες που θα ανατεθούν από τους διδάσκοντες.

Τέλος, βαρύτητα 40% έχει η βαθμολογία στις τελικές εξετάσεις, στις οποίες οι φοιτητές θα κληθούν να συμπληρώσουν τεστ που καλύπτει το σύνολο της ύλης που διδάχθηκε και αποτελείται από ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής και ανοικτές ερωτήσεις με περιορισμένη έκταση απαντήσεων.

Παράρτημα- Περιεχόμενα Εβδομαδιαίου Προγράμματος

Εβδομάδα	Περιεχόμενα Μαθήματος
1 ^η	Ο ρόλος και η σημασία των δικτύων διανομής – Σχέση marketing, πωλήσεων και merchandising με τα δίκτυα διανομής
2 ^η	Βασικές Παράμετροι της φυσικής διανομής(εντοπισμός καταστημάτων, γεωγραφική θέση και αριθμός αποθηκών, δρομολόγια και τρόποι μεταφοράς, οργάνωση των δικτύων διανομής)
3 ^η	Μονάδες μεταφοράς φορτίου(εμπορευματοκιβώτια, παλέτες, χαρακτηριστικά καλής συσκευασίας, σήμανση, ποιοτικός έλεγχος, οικολογική συσκευασία)
4 ^η	Η λειτουργία του τμήματος διανομής(αρμοδιότητες, αποφάσεις, επιλογή μεταφορικών μέσ προγραμματισμός δρομολογίων)
5 ^η	Ηλεκτρονική παραγγελιοληψία, τιμολόγηση επί αυτοκινήτου, συνοδευτικά έγγραφα και έντυπα
6 ^η	Επιλογή θέσης αποθήκης(μέγεθος και μορφολογία εδάφους, πρόσβαση οικοδομικοί κανονισμοί, κτιριακοί παράγοντες, χρηματοοικονομικοί παράγοντες)
7 ^η	Σχεδιασμός αποθήκης (αρχές σχεδιασμού, μονάδες αποθήκευσης, υπολογισμός χωρητικότητας, ύψος αποθήκης, υπολογισμός περιγράμματος, σχεδιασμός διαδρόμων, επεκτασιμότητα)
8 ^η	Συστήματα αποθήκευσης(κριτήρια επιλογής - τύποι συστημάτων αποθήκευσης, εξοπλισμός χειρισμού προϊόντων, ανυψωτικά μηχανήματα, ταινιόδρομοι μεταφοράς, γερανοί)
9 ^η	Η λειτουργία της αποθήκης(παραλαβές, ταξινόμηση και τοποθέτηση προϊόντων , συλλογή παραγγελιών, αρχές φόρτωσης)
10 ^η	Δείκτες αξιολόγησης της αποθήκης και του δικτύου διανομής